ALGEMENE VOORWAARDEN

SPAAN OP MAAT | 17 november 2026

Spaan op Maat is een handelsnaam van B & L Interieurprojecten B.V., gevestigd aan Collse Heide 20, 5674 VN Nuenen, KvK 50122185, btw-identificatienummer NL822583379B01. Contact: info@spaanopmaat.nl | 040 - 2844728.

1. Begrippen

Spaan op Maat is een handelsnaam van B & L Interieurprojecten B.V. (hierna: “Spaan op Maat”). “Klant” is iedere afnemer; “consument” handelt buiten beroep of bedrijf en “zakelijke klant” handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. “Maatwerk” is een niet-geprefabriceerd product dat volgens individuele maten, keuzes of aanwijzingen van de klant wordt vervaardigd of bewerkt. “Zaaglijst” omvat alle door de klant ingevoerde of aangeleverde maten, aantallen, materialen, bewerkingen en bestanden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop of rechtstreeks met Spaan op Maat, voor zowel consumenten als zakelijke klanten.

2.2 Afwijkingen gelden alleen wanneer schriftelijk overeengekomen. Algemene voorwaarden van zakelijke klanten worden, voor zover wettelijk toegestaan, afgewezen.

2.3 Dwingend consumentenrecht gaat vóór een strijdige bepaling. De overige bepalingen blijven van toepassing wanneer een bepaling ongeldig blijkt.

2.4 De voorwaarden zijn vóór het plaatsen van de bestelling beschikbaar en kunnen worden opgeslagen. De klant ontvangt bij de orderbevestiging de toepasselijke voorwaarden op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld als PDF-bijlage.

3. Aanbod, prijzen en overeenkomst

3.1 Het aanbod vermeldt de relevante kenmerken van het plaatmateriaal en de te kiezen bewerkingen. Prijzen worden berekend aan de hand van materiaal, maat, aantallen, afkanten en eventuele overige opties.

3.2 Prijzen voor consumenten worden inclusief btw getoond. Bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld. Voor zakelijke klanten mogen prijzen exclusief btw worden getoond als dat ondubbelzinnig is aangegeven.

3.3 De klant kan alle invoer en het totaalbedrag controleren en corrigeren vóór het definitief bestellen. De bestelknop vermeldt duidelijk de betalingsverplichting.

3.4 De overeenkomst ontstaat door de aanvaarding van de bestelling door Spaan op Maat. De klant ontvangt daarna een elektronische orderbevestiging met de bestelgegevens en toepasselijke informatie.

3.5 Bij kennelijke vergissingen, technische prijsfouten of niet-leverbaarheid neemt Spaan op Maat contact op. Een gewijzigde prijs of een vervangend product geldt alleen na instemming; bij het uitblijven daarvan kan de betrokken bestelling worden beëindigd met terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

4. Invoer van maten en bestanden

4.1 De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van aantallen, maten, diktes, materiaal, kleur, decor, eventuele nerfrichting en de te bekanten zijden.

4.2 De klant controleert de samenvatting, zaaglijst en eventuele ter goedkeuring voorgelegde voorvertoning zorgvuldig. Een goedgekeurde foutieve invoer komt in beginsel voor rekening van de klant, tenzij Spaan op Maat daarvoor op grond van de wet verantwoordelijkheid draagt.

4.3 Spaan op Maat mag gegevens omzetten in productie- en machinebestanden en blijft verantwoordelijk voor een juiste verwerking van de overeengekomen specificaties.

4.4 Zonder aparte afspraak beoordeelt Spaan op Maat niet of producten constructief geschikt zijn voor het project van de klant. Eventuele wettelijke waarschuwingsplichten blijven van kracht.

5. Zagen, afkanten en materiaal

5.1 Spaan op Maat zaagt en kant af volgens de overeengekomen specificaties en de eisen van goed vakmanschap.

5.2 De bij het product of tijdens het bestellen uitdrukkelijk vermelde toleranties maken deel uit van de overeenkomst. Als geen specifieke tolerantie is overeengekomen, moet het product de nauwkeurigheid hebben die de klant redelijkerwijs van professioneel zaagwerk mag verwachten. Bijzondere nauwkeurigheidseisen moeten vooraf worden overeengekomen.

5.3 Digitale kleurweergaven kunnen afwijken van het werkelijke materiaal. Natuurlijke of materiaaleigen variatie is mogelijk, maar het product moet steeds beantwoorden aan de overeenkomst.

5.4 Kantenband wordt aangebracht op de door de klant gekozen zijden. Specifieke eisen aan kleurmatch, nerfrichting, zichtzijde of afwerking moeten bij de bestelling worden overeengekomen.

5.5 Zaagverlies en productie-reststukken blijven bij Spaan op Maat, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6. Maatwerk en herroepingsrecht

6.1 Voor niet-geprefabriceerde producten die zijn vervaardigd volgens de individuele keuze of beslissing van een consument, of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, bestaat geen wettelijk herroepingsrecht. Dit geldt in de regel voor speciaal op maat gezaagd of individueel afgekant plaatmateriaal.

6.2 Spaan op Maat informeert de consument bij het betreffende product en vóór de bestelling nadrukkelijk wanneer deze wettelijke uitzondering geldt. Niet elk artikel uit het assortiment is automatisch maatwerk.

6.3 Voor een product waarop het herroepingsrecht wél van toepassing is, kan de consument binnen 14 dagen na ontvangst zonder reden herroepen via info@spaanopmaat.nl of de herroepingsfunctie van de webshop. Spaan op Maat verstrekt daarvoor vooraf de wettelijk vereiste uitleg en het modelformulier.

6.4 Voor rechtmatig herroepen producten gelden de wettelijke regels voor het teruggeven van producten en het terugbetalen van bedragen. Als het product moet worden teruggebracht, worden eventuele rechtstreekse retourkosten vooraf kenbaar gemaakt.

6.5 Het ontbreken van herroepingsrecht bij maatwerk beperkt nooit de rechten bij een onjuist of gebrekkig geleverd product. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk consumentenherroepingsrecht.

7. Wijzigingen en annuleringen

7.1 Na aanvaarding van de bestelling kan wijziging of vrijwillige annulering van maatwerk alleen met instemming van Spaan op Maat, tenzij de wet anders bepaalt.

7.2 Vraagt de klant om een wijziging, dan kan dit gevolgen hebben voor prijs en productietijd. Spaan op Maat geeft die gevolgen aan voordat de klant ermee instemt.

7.3 Bij een overeengekomen vrijwillige annulering kan een redelijke vergoeding voor reeds gemaakte, aantoonbare kosten worden afgesproken. Een consument behoudt alle wettelijke rechten op herroeping waar van toepassing en op ontbinding bij tekortkomingen.

8. Betaling

8.1 Spaan op Maat hanteert voor alle klanten, zowel consumenten als zakelijke klanten, volledige (100%) betaling bij het plaatsen van de bestelling via de webshop.

8.2 De productie wordt ingepland nadat de volledige koopprijs is ontvangen. De bestelling wordt afgegeven nadat de betaling volledig is ontvangen.

8.3 De productie wordt ingepland nadat de volgens de gekozen betaalwijze verschuldigde vooruitbetaling is ontvangen. De bestelling wordt pas na volledige betaling afgegeven.

8.4 Eventuele kosten voor betaalmethoden worden vóór de bestelling vermeld en uitsluitend berekend voor zover wettelijk toegestaan.

8.5 Bij niet-tijdige betaling gelden de wettelijke rente- en incassoregels. Consumenten ontvangen vóór het in rekening brengen van buitengerechtelijke incassokosten eerst de wettelijk vereiste aanmaning en betalingstermijn.

9. Productie en gereedmelding

9.1 De bij het bestellen genoemde productiedatum of gereeddatum is een verwachting, tenzij schriftelijk een bindende termijn is afgesproken.

9.2 Bij relevante vertraging informeert Spaan op Maat de klant zo spoedig mogelijk. Wettelijke rechten bij niet-tijdige nakoming blijven van kracht.

9.3 Bij onduidelijke of tegenstrijdige gegevens kan Spaan op Maat de productie onderbreken en om verduidelijking vragen. De klant wordt geïnformeerd over de gevolgen voor de planning.

10. Uitsluitend afhalen bij de fabriek

10.1 Bestellingen worden uitsluitend afgehaald op Collse Heide 20, 5674 VN Nuenen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Spaan op Maat biedt via deze voorwaarden geen bezorging aan.

10.2 De klant ontvangt bericht wanneer de bestelling gereed is en kan deze tijdens de meegedeelde afhaalmomenten ophalen.

10.3 De klant zorgt voor passend vervoer, bevestigingsmiddelen en veilig laden en vervoeren. Na feitelijke overdracht draagt de klant het risico van beschadiging of verlies, voor zover de wet dat toestaat.

10.4 Spaan op Maat verzoekt de klant de bestelling bij afhalen te controleren. Deze controle beperkt de wettelijke rechten bij gebreken die later blijken niet.

10.5 Als de klant niet tijdig afhaalt, ontvangt die eerst een herinnering en een redelijke aanvullende afhaaltermijn. Redelijke en aantoonbare opslagkosten mogen daarna alleen in rekening worden gebracht als de klant vooraf over de toepasselijkheid en hoogte of berekeningswijze is geïnformeerd en dit wettelijk is toegestaan.

11. Klachten en wettelijke garantie

11.1 Alle producten moeten aan de overeenkomst beantwoorden. Consumenten hebben recht op de wettelijke garantie en de wettelijk voorgeschreven oplossingen bij een gebrek, ook bij maatwerk.

11.2 Klachten kunnen worden gestuurd naar info@spaanopmaat.nl, bij voorkeur met ordernummer, omschrijving en foto’s. Consumenten dienen binnen bekwame tijd na ontdekking te klagen; een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.

11.3 Zakelijke klanten onderzoeken de producten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en melden zichtbare gebreken bij voorkeur binnen zeven dagen. De wettelijke klachtplicht blijft afhankelijk van de omstandigheden.

11.4 Bij een gebrek waarvoor Spaan op Maat verantwoordelijk is, zorgt Spaan op Maat voor een wettelijk passende oplossing, waaronder waar toepasselijk kosteloos herstel of vervanging, prijsvermindering of ontbinding.

11.5 Beschadiging door onjuiste opslag, vervoer na overdracht of foutief gebruik door de klant valt niet onder de verantwoordelijkheid van Spaan op Maat, tenzij de oorzaak aan Spaan op Maat kan worden toegerekend.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Spaan op Maat is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet en overeenkomst aan haar kan worden toegerekend.

12.2 Spaan op Maat is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit onjuiste klantinvoer of onjuist gebruik, behoudens voor zover zij een wettelijke waarschuwing of andere plicht had.

12.3 Tegenover zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor directe schade, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekeraar vermeerderd met het eigen risico, of wanneer geen uitkering plaatsvindt tot het factuurbedrag van de betrokken bestelling. Indirecte zakelijke schade is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

12.4 De beperkingen gelden niet bij opzet, bewuste roekeloosheid of waar beperking wettelijk niet is toegestaan. De wettelijke rechten van consumenten blijven onaangetast.

13. Overmacht

13.1 Als nakoming door een niet-toerekenbare omstandigheid onmogelijk is, kan sprake zijn van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Een machine- of materiaalstoring is niet automatisch overmacht.

13.2 Spaan op Maat informeert de klant over relevante gevolgen. Opschorting en beëindiging gebeuren uitsluitend binnen de wettelijke grenzen. Bij rechtsgeldige ontbinding worden vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde producten terugbetaald volgens de wet.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Voor zover wettelijk toegestaan blijven producten eigendom van B & L Interieurprojecten B.V. totdat de daarvoor verschuldigde koopprijs volledig is voldaan.

14.2 Het eigendomsvoorbehoud wordt alleen overeenkomstig de geldende wettelijke regels uitgeoefend.

15. Intellectuele eigendom en klantbestanden

15.1 Rechten op de website, teksten, software, foto’s en eigen ontwerpen berusten bij B & L Interieurprojecten B.V. of de betreffende rechthebbenden.

15.2 De klant houdt de rechten op zelf aangeleverde bestanden en geeft Spaan op Maat toestemming deze te verwerken voor offerte, uitvoering, administratie en kwaliteitsafhandeling van de bestelling.

15.3 De klant staat er, voor zover wettelijk toegestaan, voor in bevoegd te zijn de bestanden aan te leveren en voor productie te gebruiken.

16. Persoonsgegevens

16.1 Spaan op Maat verwerkt persoonsgegevens voor klantaccounts, bestellingen, betaling, klantcontact en wettelijke verplichtingen overeenkomstig de AVG.

16.2 De privacyverklaring op de website beschrijft onder andere verwerkingsdoeleinden, bewaartermijnen, ontvangers en rechten van betrokkenen.

17. Klachten en geschillen

17.1 Spaan op Maat behandelt klachten zorgvuldig. Klanten kunnen contact opnemen via info@spaanopmaat.nl of 040 - 2844728.

17.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. De mogelijkheid om naar de wettelijk bevoegde rechter te gaan blijft bestaan.

18. Toepasselijk recht

18.1 Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming die op grond van toepasselijk recht geldt.

18.2 Voor zakelijke klanten is, voor zover wettelijk toegestaan, de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Spaan op Maat is gevestigd bevoegd. Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter. Bedrijfsgegevens Spaan op Maat - handelsnaam van B & L Interieurprojecten B.V. Collse Heide 20, 5674 VN Nuenen KvK: 50122185 | Btw-id: NL822583379B01 E-mail: info@spaanopmaat.nl | Telefoon: 040 - 2844728